

# Volio



communications

Str. Nicu Leonard nr. 32A, Voluntari - Ilfov

Telefon: +40 (21) 569 02 02

Fax: +40 (21) 569 02 20

www.volio.ro ; www.volio.eu

**CONTRACT NR.** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

ID CLIENT \_\_\_\_\_

Între:

**SC VOLIO COMMUNICATIONS SRL**, cu sediul in Voluntari, str. **Nicu Leonard, nr.32A**, judetul Ilfov, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. **J23/1/2008**, CUI **RO 15438824**, cont IBAN **RO63BTRL04901202E95112XX**, deschis la **Banca Transilvania**, sucursala Voluntari, reprezentata de **Carmen Jescu, General Manager**,  
in calitate de **PRESTATOR**,

și

**Persoana fizica**

Numele : ..... Prenumele.....

**Domiciliul:** Str.....Nr....., bl....., sc....., et....., ap.....,  
orasul..... Sector/judet....., Tel.....

**Adresa de furnizare a serviciului:** ( daca difera de adresa de domiciliu)

Str.....Nr....., bl....., sc....., et....., ap.....,  
orasul....., Sector/judet.....,

**B.I. C.I.** Seria.....Nr....., Eliberat de ....., la data de .....

**CNP**..... e-mail.....

denumit în continuare **ABONAT**.

**Apartine de zona :** \_\_\_\_\_ (se va completa cu localitatea din care apartine rețeaua)

**1. OBIECTUL CONTRACTULUI :**

Realizarea și întreținerea unei instalații de televiziune prin cablu la locuința abonatului cu un nr. minim de 40 programe.

**2. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI:**

- a) să execute racordarea abonatului în limita termenului stabilit prin contract, circuit care face parte integrantă din rețeaua Prestatorului;
- b) pentru funcționarea serviciului, PRESTATORUL va instala gratuit: cablu abonat (10 m – RG 6 fara sufa), mufe TV (1 bucata). Depășirile de materiale vor fi suportate de Abonat la tarifele practicate de PRESTATOR
- c) Prestatorul nu va asigura și nu poate fi obligat să asigure, transmiterea unor programe, dacă acest lucru nu este posibil din punct de vedere tehnic, comercial sau juridic ori dacă ar contraveni legislației în vigoare.
- d) să mențină rețeaua în stare de funcționare la parametrii proiectați;
- e) să verifice periodic (lunar) echipamentele și rețeaua de distribuție cu anunțarea din timp a zilelor în care se face revizia;
- f) să intervină în maxim 48 ore de la sesizarea acestuia la serviciul Call Center ( la telefon 021/569 24 40 , 021/569 24 41) sau la casierile Volio, în vederea remedierii deranjamentului apărut pe instalația de televiziune prin cablu, cu condiția ca Abonatul să aibă achitate la zi toate obligațiile ce-i revin potrivit prezentului contract;

**Prestatorul** nu își asumă nici o obligație asupra aparatelor de recepție utilizate de abonat. Reclamațiile și sesizările cu privire la defecțiunile survenite, indiferent de sursa acestora, se fac la sediul societății, personal sau telefonic, menționându-se numărul de contract. Dacă se constată de catre PRESTATOR sau de reprezentanții acestuia că defecțiunea semnalată de abonat nu se datorează instalației ci abonatului (TV defect sau dereglat, contact imperfect la mufa de antenă etc.), acesta își asuma obligația să achite o taxa de deplasare–remediere.

Nr. ord. reg. com.: J 23/1/2008 ; CUI : RO 15438824

# Volio



communications

Str. Nicu Leonard nr. 32A, Voluntari - Ilfov

Telefon: +40 (21) 569 02 02

Fax: +40 (21) 569 02 20

www.volio.ro ; www.volio.eu

### 3. OBLIGAȚIILE ABONATULUI:

**ABONATUL** se obligă:

- a) să plătească lunar un abonament pentru serviciile de televiziune analogica prin cablu;
- b) să nu redistribuie semnalul și nici să nu se brânzeze singur, acest drept aparținând în exclusivitate **Prestatorului**. În cazul nerespectării acestor clauze, **ABONATUL** va fi deconectat de la rețea, fără notificare sau somare, iar fraudă va fi sesizată instituțiilor abilitate, conform legislației în vigoare;
- c) să solicite obligatoriu operatorului casier chitanța pentru întreaga sumă achitată. Eventualele reclamații ulterioare nu se vor lua în considerație decât cu această dovadă a plății serviciilor prestate de **S.C. VOLIO COMMUNICATIONS SRL**.
- d) să anunțe imediat ce constată apariția unei defecțiuni a rețelei;
- e) să nu execute și să nu permită executarea, decât de către reprezentanții Prestatorului, a unor lucrări de instalare, întreținere și reparații a rețelei și să mențină rețeaua în parametri de funcționare;
- f) să asigure accesul reprezentanților Prestatorului în locuința la instalația interioară precum și la rețeaua situată în părțile comune ale imobilului în care este situată locuința Abonatului.
- g) să solicite rezilierea prezentului contract în termen de cel mult 30 zile de la data vânzării sau înstrăinării locuinței, așa cum este identificată în preambul;
- h) drepturile și obligațiile Abonatului născute din sau în legătură cu prezentul contract nu pot fi cesionate decât cu acordul scris al Prestatorului.

### 4. CONDIȚII DE PLATĂ:

**\*VALOARE CONECTARE: SITUATIE LUCRARE**

**\*VALOARE ABONAMENT LUNAR: 28 lei ( TVA inclus)**

### 5. TERMENUL DE PLATA

(1)Beneficiarul va plati contravaloarea sumelor facturate lunar pana la data scadentei.

a) Aceste tarife se pot modifica în funcție de numărul de programe suplimentare, de evoluția prețurilor la furnizorii de semnal și materiale de întreținere, modificări legislative, modificarea costurilor pentru dobândirea dreptului de retransmitere a programelor românești și/sau străine ce compun grila de programe, modificări apărute în legislația statelor în care sunt rezidenți furnizorii de programe sau rezultate din acorduri internaționale, majorarea sau apariția unor noi taxe, impozite, remunerații, tarife, fluctuații importante ale raporturilor de schimb între principalele valute precum și alte cauze obiective. Suma de mai sus include și taxa către furnizorii de semnal, TVA-ul aferent valorii abonamentului și procentul de 6% către organismele de corectare unica UCMR – ADA. Valoarea abonamentului lunar se va recalcula periodic. **PRESTATORUL** se obligă să notifice intenția de majorare a valorii abonamentului, precum și a conectării, cu 30 zile înainte de aplicarea modificării, în conformitate cu Legea 206/1999, pe programul propriu sau prin afișare la punctele de incasare.

b) depășirea datei scadente înscrisă pe factura atrage după sine penalități de 0,1% pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 15 zile, după care urmează debransarea de la rețeaua de televiziune. **PRESTATORUL** își rezervă dreptul de a solicita plăți compensatorii pentru acoperirea întregului prejudiciu cauzat de întârzierea la plată de către **ABONAT**. Reconnectarea se va efectua în ziua următoare efectuării plății. Orice sumă neplătită la timp va fi plătită de către **ABONAT** în lei, la cursul oficial al BNR de la data efectuării plății.

c) Se vor aplica următoarele taxe :

Taxa de intervenție (se aplica în cazul în care deranjamentul este cauzat din vina abonatului) reprezintă echivalentul în lei al sumei de 3,5 EURO + TVA.

Taxa de reglaj reprezintă echivalentul în lei, al sumei de 2 EURO + TVA.

Taxa de reconectare reprezintă echivalentul în lei, al sumei de 3,5 EURO + TVA.

(2)Plata se va face în lei, la cursul BNR din ziua facturării, în contul bancar specificat în factura(rile) fiscală(e), sau în numerar la sediile comerciale. În cazul plăților efectuate în avans, din dorința Beneficiarului, pe factura din luna următoare se va calcula diferența de curs valutar dintre data efectuării plății și data emiterii facturii.

Plata va fi considerată în termen dacă suma datorată va fi plătită la sediile comerciale sau virată în contul Prestatorului în termenul prevăzut la aliniatul anterior, precum și dacă Beneficiarul a transmis bancii sale ordinul de plată în

Nr. ord. reg. com.: J 23/1/2008 ; CUI : RO 15438824

# Volio



communications

Str. Nicu Leonard nr. 32A, Voluntari - Ilfov

Telefon: +40 (21) 569 02 02

Fax: +40 (21) 569 02 20

www.volio.ro ; www.volio.eu

termenul scadent iar acesta i-a acceptat ordinul. In aceasta situatie, ordinul de plata vizat de banca beneficiarului va fi comunicat Prestatorului pana la data scadentei.

## 6. DURATA CONTRACTULUI:

Prezentul contract se încheie pe o perioadă inițială de 1 an și va fi în mod automat reînnoit pentru perioade succesive de câte 1 an, cu excepția cazului în care abonatul notifică printr-o cerere, în termen de 30 de zile înainte, fara taxe suplimentare intenția sa de a nu mai continua contractul la expirarea duratei inițiale.

Cererea de suspendare/rezilieren se ia în considerare numai dacă Beneficiarul este la zi cu plata abonamentului.

## 7. CLAUZE SPECIALE:

**Prestatorul** își rezerva dreptul de a cesiona contractele cu abonatii și serviciile unui tert fara acordul Abonatului dar cu instiintarea acestuia cu 30 zile înainte .

a) **S.C. VOLIO COMMUNICATIONS SRL** nu este răspunzătoare de calitatea deficitară a imaginii și sunetului cauzate de funcționarea defectuoasă a TV precum și în următoarele cazuri:

- Variații sau întreruperi ale tensiunii din rețeaua de energie electrica cu mai mult de 10% fata de 220 V;
- Bruiaje electrice exterioare;
- Slaba propagare a semnalelor provenite de la stațiile terestre sau satelit în condiții meteorologice nefavorabile;
- Deranjamente cauzate de furtul de semnal;
- Calitatea slabă cauzată de defecțiunile tehnice ale emițătorului de programe, recepționat prin satelit sau terestru.

b) **PRESTATORUL** nu este răspunzător de recepționarea parțială a nr. de programe specificat în contract pentru TV ce nu dispun de selectoare cu benzile S;

c) tariful abonamentului actual, se referă strict la întreținerea instalației și a intervenției în caz de deranjamente (altele decât cele produse de deteriorarea voită a instalației). De asemenea, acest tarif nu include taxa către Societatea Publică de Televiziune, nici către alți producători de programe care, pe viitor, vor putea impune și ei plata unor tarife pentru recepția și retransmisia în rețea a programelor lor. În această situație, acestea se vor constitui într-un tarif separat care se va percepe o dată cu abonamentul;

d) în cazul defecțiunilor apărute în rețea, și care sunt în sarcina **S.C. VOLIO Communications SRL** și nu pot fi remediate în 48 ore de la anunțarea lor, plata abonamentului se va întrerupe până la punerea completă în funcțiune a instalației;

e) termenul de execuție al lucrării: maxim 30 zile de la data semnării contractului;

f) în cazul în care prezentul contract încetează din orice motiv, abonatul va plăti serviciile furnizate și taxele lunare datorate înainte de încetarea contractului;

g) abonatul este obligat să anunțe schimbarea domiciliului

h) Prestatorul își rezerva dreptul de a modifica conținutul grilei de programe;

i) Abonatul va folosi serviciile furnizate numai în interes personal. ComercIALIZAREA, retransmiterea și multiplicarea programelor sunt interzise și se pedepsesc potrivit legii.

j) Prestatorul este obligat sa asigure confidentialitatea informatiilor si datelor furnizate de Beneficiar in formularul de contract, cu respectarea prevederilor legale aplicabile.

k) Beneficiarul declara si isi da acordul ca datele cu caracter personal furnizate Prestatorului prin incheierea prezentului contract, sunt /pot fi folosite de aceasta in conditiile legale, pentru urmatoarele scopuri:

- evidenta persoanelor fizice beneficiare ale serviciilor audiovizuale;
- evidenta persoanelor fizice beneficiare ale serviciului de telefonie;
- evidenta persoanelor fizice beneficiare ale serviciului de internet;
- evidente statistice;
- comunicarea catre un imputernicit al operatorului, pentru facturare

l) Beneficiarul declară că este de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal, precum și cu primirea din partea Prestatorului de informații legate de oferte, promoții, concursuri, reduceri, orice alte detalii legate de serviciile

Nr. ord. reg. com.: J 23/1/2008 ; CUI : RO 15438824

Volio



communications

Str. Nicu Leonard nr. 32A, Voluntari - Ilfov

Telefon: +40 (21) 569 02 02

Fax: +40 (21) 569 02 20

www.volio.ro ; www.volio.eu

contractate, alte servicii oferite de către Prestator, precum și orice alte comunicări comerciale prin poștă electronică, poștă, fax sau alte modalități.

m) oricare dintre părți va putea denunța în mod unilateral contractul, cu condiția să-și fi îndeplinit complet obligațiile asumate, cu condiția notificării în acest sens cu cel puțin 30 de zile înainte.

n) forța majoră și cazul fortuit apără de răspundere partea care le invocă, în termen de maxim 10 zile de la producere.

o) Cutremurele, inundațiile, alunecările de teren, trăsnetele, dezastrelor naturale, grevele, incendiile sau alte fenomene de această natură, exonerează Prestatorul de orice răspundere juridică pentru prejudicii cauzate Abonatului, care au avut drept consecință distrugere sau nefuncționarea în parametrii proiectați a rețelei, precum și în situația distrugerii ori afectării în orice mod, din aceste cauze, a unor aparate sau bunuri aparținând abonatului sau unor terțe persoane. Ambele părți declară că au înțeles în totalitate conținutul și întinderea prezentului contract.

## 8. LEGEA APLICABILĂ. LITIGII

(1) Legea care guvernează raporturile juridice născute între parti în temeiul prezentului contract este legea română.

(2) Eventualele litigii intervenite între parti în legătura cu executarea obligațiilor decurgând din prezentul contract care nu au fost soluționate pe cale amiabilă vor fi supuse soluționării instanțelor judecătorești competente la sediul paratului.

**Abonatul are dreptul să apeleze departamentul de deranjamente al OPERATORULUI la numerele de telefon 021/569 24 40 , 021/569 24 41 și departamentul plăți la numărul de telefon 021/569 02 02 sau la adresa de email [clienti@volio.eu](mailto:clienti@volio.eu) puse la dispoziție de către Operator, pentru orice reclamație referitoare la serviciu. Suportul tehnic oferit Abonatului poate fi accesat 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 de zile pe an iar departamentul plăți, de luni până vineri între orele 08:00 – 17:00 și sâmbătă între orele 08:00 - 13:00. Abonatul este de acord ca reclamațiile formulate să fie înregistrate, în vederea îmbunătățirii serviciilor oferite.**

Prezentul contract s-a încheiat în două exemplare, cu valoare de original, câte unul pentru fiecare parte .

**PRESTATOR**

**ABONAT**

**S.C. VOLIO COMMUNICATIONS SRL**

**Nume, prenume .....**

**Semnătura .....**

Nr. ord. reg. com.: J 23/1/2008 ; CUI : RO 15438824